

Politica per la Qualità

Fondata nel 1988, GUALANDRIS MARIO SRL è una realtà consolidata nelle province di Bergamo e Brescia, specializzata nell'esercizio e nella manutenzione di impianti termici a marchio Vaillant.

L'azienda opera in un contesto giovane e dinamico, con personale qualificato e competenze tecniche specifiche. La struttura organizzativa e il Sistema di Gestione per la Qualità rappresentano elementi strategici per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Alla base della filosofia aziendale c'è il raggiungimento della piena **soddisfazione dei nostri clienti** attraverso la perfetta conformità dei nostri servizi, alle esigenze del cliente, e nel rispetto delle normative vigenti.

Il miglioramento continuo è un principio fondamentale: ogni collaboratore contribuisce quotidianamente a garantire qualità, affidabilità e professionalità, a partire dal primo contatto fino all'intervento tecnico.

L'azienda si impegna inoltre a garantire l'allineamento alle evoluzioni del mercato, attraverso la formazione continua del personale e lo sviluppo di competenze specifiche nel settore degli impianti con pompa di calore e dei sistemi di riscaldamento tecnologicamente avanzati.

I nostri programmi ed obiettivi futuri sono:

- ❑ Garantire la fidelizzazione e il mantenimento del parco clienti, attraverso il monitoraggio degli indicatori aziendali e la soddisfazione del cliente.
- ❑ Migliorare la qualità del servizio offerto in modo da contraddistinguerci, per la puntualità, la tempestività di intervento.
- ❑ Sviluppare e consolidare le collaborazioni con installatori e termotecnici per la progettazione e realizzazione di impianti conformi alle normative europee "CASE GREEN" (pompe di calore, VMC, impianti ibridi, solare termico)
- ❑ Promuovere e mantenere il benessere del personale, favorendo il coinvolgimento, la formazione continua e un ambiente di lavoro collaborativo.

La gestione del rischio è parte integrante dei processi decisionali e consente alla Direzione di valutare gli effetti potenziali degli eventi, promuovendo un approccio basato sulla prevenzione e sul miglioramento continuo.

GUALANDRIS MARIO SRL contribuisce alla sostenibilità ambientale nel rispetto delle normative vigenti in materia di gestione dei rifiuti, promuovendo il corretto riciclaggio e impegnandosi nell'utilizzo e nella diffusione di soluzioni per la produzione di energia da fonti alternative.

La Direzione si impegna a diffondere, attuare e mantenere la presente Politica per la Qualità, assicurandone la comprensione e l'applicazione a tutti i livelli dell'organizzazione.

Villongo, 21 Aprile 2026

La Direzione

Mario Gualandris
Matteo Gualandris